



โตโยต้ามหานคร โรดไซด์ แอสซิสแตนซ์ คือ

บริการรูปแบบใหม่ที่ เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คุณอบอุ่นใจในการขับขีรถยนต์ของท่านได้อย่างไร้กังวล แต่เมื่อใดก็ตามที่เกิดเหตุขัดข้องและต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับรถยนต์ของท่าน หรือ รถเสียกะทันหัน เช่น กรณีเกิดเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน , กรณีแบตเตอรี่หมด , กรณียางรั่ว นับจากนี้ ท่านจะมั่นใจได้ว่าความช่วยเหลือจะถูกส่งตรงมายังท่านอย่างรวดเร็ว ด้วยบริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน ระดับวีไอพี ครอบคลุมทุกเส้นทางทั่วประเทศไทย เพียงโทรฯหาเรา ท่านก็จะได้รับความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที

ตลอด 24 ชั่วโมง ที่เบอร์ **TM Call Center 02-69-44-777 กด 7** ซึ่งยินดีให้บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินในด้านต่างๆ , บริการรถยก/รถลาก ไม่จำกัดจำนวนครั้ง หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับรถยนต์ในเบื้องต้นให้ท่านทราบ และที่พิเศษสุดเพียงแต่ท่านซื้อรถยนต์โตโยต้า ที่โชว์รูม โตโยต้ามหานคร ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ท่านจะได้รับสิทธิ์ การเป็นสมาชิก “โตโยต้ามหานคร โรดไซด์ แอสซิสแตนซ์” ทันที และหากเป็นลูกค้าประจำ ที่เข้ารับบริการที่ศูนย์บริการโตโยต้ามหานคร อย่างต่อเนื่อง ทางบริษัทฯ ยินดีมอบ “โตโยต้ามหานคร โรดไซด์ แอสซิสแตนซ์ บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง ” ให้กับท่านในปีต่อไป โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

โตโยต้ามหานคร ใกล้เคียง เราใกล้คุณ

สิทธิประโยชน์

“บริการ 24 ชั่วโมง ช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินโตโยต้ามหานคร” ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ดังนี้ :

- บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉินไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- บริการรถยก / ลากไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- บริการรถยก / ลากฟรี ไปยังศูนย์บริการอย่างเป็นทางการ โตโยต้ามหานคร ที่ใกล้ที่สุดไม่จำกัดระยะทาง
- หากต้องการยก / ลากไปยังจุดหมายปลายทางอื่น บริการรถยก / ลากสูง ให้บริการฟรีใน 20 กิโลเมตรแรก กิโลเมตรถัดไป คิดค่าบริการกิโลเมตรละ 25 บาท/กิโลเมตร
- กรณีที่ระยะทางไกล (มากกว่า 50 กิโลเมตร) เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์จะทำการต่อรองอัตราค่าบริการให้ และขอความเห็นชอบและยินยอมจากลูกค้าก่อนดำเนินการยก/ลาก
- บริการให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคตลอด 24 ชม. ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือรถเสีย
- กรณีล้อกรดโดยไม่ตั้งใจ เจ้าหน้าที่จะประสานงานนำกุญแจสำรองเพื่อทำการเปิดรถให้แก่ลูกค้า โดยการประสานงานนั้นภายใต้ระยะทาง 20 กิโลเมตร หากการประสานงานในระยะทางที่ไกลกว่า 20 กิโลเมตรนั้น จะคิดค่าบริการกิโลเมตรละ 25 บาท/กิโลเมตร ในราคาค่าประสานงานนี้ รวมถึงการประสานงานทั้งไปและระยะทางกลับเพื่อนำกุญแจเปิดรถให้กับลูกค้าจนสำเร็จ นอกจากนี้ยังสามารถประสานงานช่างกุญแจเพื่อทำการเปิดรถให้กับลูกค้า ค่าใช้จ่ายในส่วนช่างกุญแจจะไม่รวมในสิทธิประโยชน์ ซึ่งลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่าย
- ฟรี น้ำมันจำนวนไม่เกิน 5 ลิตร ในกรณีที่รถยนต์น้ำมันหมดฉุกเฉิน บริการนี้จำกัดไว้เพียงปีละ 1 ครั้ง สำหรับรถ 1 คัน หากเกิดเหตุการณ์เดียวกันภายในปีเดียวกัน ค่าน้ำมันลูกค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบ
- บริการประสานงานจัดการทดแทน ในกรณีที่รถยนต์ยก / ลาก เข้าสู่ศูนย์บริการ โดยค่าเช่ารถทดแทนนั้นลูกค้าเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่าย

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์ 02-69-44-777 กด 2